

Veilig internetbankieren: houd het zelf in de hand



De laatste tijd wordt steeds meer zogenaamde phishing email (nepmail) door fraudeurs rondgestuurd. Daarom willen we u er graag op attenderen niet op vreemde mailverzoeken in te gaan. U kunt veel doen om te voorkomen dat u slachtoffer wordt van phishing-praktijken.

Uw bank zal u nooit via e-mail, telefoon of sms vragen om uw persoonlijke (bank-)gegevens, mee te werken aan een update van Internetbankieren, of de veiligheid van uw computer te testen. Krijgt u zo'n verzoek? Ga hier dan niet op in, maar meld het direct bij uw bank.

Cybercriminelen gaan steeds geraffineerder te werk. Voorheen kon 'foute email' nog herkend worden aan slecht Nederlands taalgebruik, tegenwoordig komt mail van fraudeurs vaker geloofwaardig over als afkomstig van uw eigen bank. Naast de opmaak van de email die sterk lijkt op de uitstraling van uw bank, oogt ook het emailadres van de afzender (rabobank@klantenservice.nl, mijn.ing@klantenservice.nl) redelijk vertrouwd. Bovendien sluit de inhoud van het bericht ook goed aan op de actualiteit, zoals contactloos betalen met uw pinpas.

Ook de Unie KBO ontving recent email van verschillende banken, waarbij ook wij goed moesten kijken of dit valse email was. Onderwerpen waarover deze email gaan zijn 'Contactloos betalen met uw bankpas', 'Razendsnel en gemakkelijk kleine bedragen afrekenen' en 'Extra veilig bankieren met internetbankieren. Aangezien wij geen rekeningen bij deze banken hebben, rinkelden al snel onze alarmbellen. Daarnaast viel het mailadres van de afzender op: deze eindigde niet met de naam van de bank.

Omdat online fraudeurs steeds gewiekster worden, geven wij u graag een aantal **aanwijzingen** waarmee u uw Internet Bankieren zelf veilig in de hand kan houden.

- Houd al uw gegevens en beveiligingscodes geheim
- Check het adres: een emailadres van de bank eindigt altijd op @BANKNAAM.nl
- Laat een ander nooit uw bankpas gebruiken
- Zorg voor goede beveiliging van uw computerapparatuur
- Controleer uw bankrekening op vreemde transacties
- Meld incidenten bij uw bank, ook als u vermoedens heeft
- Heeft u via nepemail gegevens achtergelaten? Bel uw bank!
- Ziet u iets afwijkends tijdens het Internet Bankieren? Bel uw bank!
- Stuur de nepmails met een begeleidend schrijven naar de klantenservice van uw bank
- Verwijder de mail uit uw mailbox